

## İnternet telekommunikasiya xidməti sahəsində tənzimləyici çərçivənin hazırlıq səviyyəsinin təhlili

Suallar	Cavablar	Cavabların əsası və ya istinad edilən qanunvericilik aktları	Linklər
➤ Sizdə operatorların rəqəmsal qoşulmasına (ilk, orta və son mil) və internet provayderlərə nəzarət edən tənzimləyici qurum varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	<p>- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2018-ci il 12 yanvar tarixli 1785 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş Əsasnaməsinə uyğun olaraq, Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, nəqliyyat (Azərbaycan Respublikası Prezidentinin müəyyən etdiyi hallar istisna olmaqla), o cümlədən dəniz nəqliyyatı və mülki aviasiya, rabitə (telekommunikasiya və poçt), elektron hökumət, yüksək texnologiyalar (informasiya texnologiyaları, mikroelektronika, nano, bio və digər innovativ elmtutumlu texnologiyalar) sahəsində dövlət siyasətini və tənzimləməsini həyata keçirən mərkəzi icra hakimiyyəti orqanıdır;</p> <p>- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2021-ci il 11 oktyabr tarixli 1464 nömrəli Fərmanı ilə, Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin tabeliyində publik hüquqi şəxs - İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi yaradılmışdır;</p> <p>- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2022-ci il 21 oktyabr tarixli 1861 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş Nizamnaməsinə uyğun olaraq, Azərbaycan Respublikası Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin tabeliyində İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi, informasiya kommunikasiya texnologiyaları və rabitə (telekommunikasiya və poçt) sahəsində sertifikatlaşdırmanı, uçotu, tənzimləməni və nəzarəti (keyfiyyətə nəzarət daxil olmaqla), o cümlədən telekommunikasiya operatorları arasında qarşılıqlı arabağlantı münasibətlərinin tənzimlənməsini və radiospektr idarəçiliyini həyata keçirən publik hüquqi şəxsdir.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/48367">https://e-qanun.az/framework/48367</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p>
➤ Tənzimləyici çərçivəyə uyğun olaraq rəqəmsal infrastruktur xidmətləri sektorunda tarif müəyyən edilməsi və rəqabətin pozulması zamanı Tənzimləyici qurum aşağıdakı funksiyalardan hansını yerinə yetirir?	✓Qoşulmaların topdansatış tariflərinə nəzarət (arabağlantı razılaşmaları)	<p>- Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 2.0.2-1-ci, 3.0.7-ci, 3.0.39-cu, 3.0.41-ci və 3.0.44-cü yarımbəndləri;</p> <p>- Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.5-ci, 2.1.8-ci, 3.1.3-cü, 3.1.9-cu, 3.1.13-cü, 3.1.14-cü və 3.1.17-ci yarımbəndləri.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qoşulmaların topdansatış tariflərinə nəzarət (arabağlantı razılaşmaları)</li> <li>• Rəqabət hallarının pozulması üzrə araşdırmaların aparılması və cərimələrin tətbiqi</li> <li>• Son istifadəçilər üçün pərakəndə satış üzrə qiymət çərçivələrinin müəyyən edilməsi</li> </ul>	<p>✓Rəqabət hallarının pozulması üzrə araşdırmaların aparılması və cərimələrin tətbiqi</p> <p>✓Son istifadəçilər üçün pərakəndə satış üzrə qiymət çərçivələrinin müəyyən edilməsi</p>	<p>– Azərbaycan Respublikası İnzibati Xətalər Məcəlləsinin 362-ci maddəsi;</p> <p>– Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 3.0.44-cü və 3.0.95-ci yarımbəndləri;</p> <p>– Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.4-cü, 2.1.5-ci, 3.1.3-cü, 3.1.9-cu, 3.1.13-cü və 3.1.21-ci yarımbəndləri.</p> <p>– “Telekommunikasiya haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci maddəsi;</p> <p>– Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 2.0.2-1-ci və 3.0.7-ci yarımbəndləri;</p> <p>– Agentliyin Nizamnaməsinin 3.1.17-ci yarımbəndi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/46960">https://e-qanun.az/framework/46960</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p>
<p>➤ Tənzimləmə çərçivəsinə görə, internet xidmətləri sahəsində tənzimləyici qurum internet xidmətlərinin keyfiyyətinin və etibarlılığının monitorinqdə hansı rol oynayır?</p> <p>Müvafiq olanların hamısını seçin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tənzimləyici qurum xidmət keyfiyyətini və internet xidmətlərinin etibarlılığını təmin etmək üçün performans standartlarını müəyyən edir;</li> <li>• Tənzimləyici xidmət keyfiyyətinə və internet xidmətlərinin etibarlılığına dair performans standartlarına riayət olunmasına nəzarət edir</li> </ul>	<p>✓Tənzimləyici qurum xidmət keyfiyyətini və internet xidmətlərinin etibarlılığını təmin etmək üçün performans standartlarını müəyyən edir;</p> <p>✓Tənzimləyici xidmət keyfiyyətinə və internet xidmətlərinin etibarlılığına dair performans standartlarına riayət olunmasına nəzarət edir</p>	<p>– Nazirliyin Əsasnaməsinin 3.0.40-cı yarımbəndi;</p> <p>– Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.4-cü və 3.1.7-ci yarımbəndləri;</p> <p>– “Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri”</p> <p>– Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci və 3.0.40-cı yarımbəndləri;</p> <p>– Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.4-cü, 2.1.5-ci, 3.1.3-cü və 3.1.7-ci yarımbəndləri;</p> <p>– “Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri”</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/56001">https://e-qanun.az/framework/56001</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/56001">https://e-qanun.az/framework/56001</a></p>
<p>➤ Tənzimləyici bazaya əsasən, tənzimləyici təsdiq edilmiş büdcəyə nəzarət edirmi və xərclərlə bağlı qərar qəbul etmədə məsuliyyət daşıyırmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>– Agentliyin Nizamnaməsinin 1.5-ci və 4.2-ci bəndləri, 4.6.6.-ci və 4.6.14-cü yarımbəndləri;</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p>
<p>➤ Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə ümumi qazıntı icazələri, birgə qazıntı və ya digər “bir dəfə qazıntı aparılmasına dair” qaydalar da daxil olmaqla birgə planlaşdırma və tikinti tələb edən müddəalar varmı (məsələn, elektrik dirəklərinin, yerüstü və ya yeraltı kabellərin, su borularının, telefonların çəkilməsi üçün məftillər)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>– “Telekommunikasiya haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 46.6-cı maddəsi;</p> <p>– Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2019-cu il 15 noyabr tarixli 448 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş “Milli məkan məlumatlarının Siyahısının və Təsnifatı”nın 16-cı hissəsi;</p> <p>– Azərbaycan Respublikası Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 14-cü fəslə;</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/43631">https://e-qanun.az/framework/43631</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/46958">https://e-qanun.az/framework/46958</a></p>

<p>➤ Yeni internet qoşulmaları üçün rəqəmsal infrastruktura cavabdeh qurumlar üçün təsdiqlər və ya razılıqlar haqqında qərar qəbul etmək üçün vaxt məhdudiyyətləri müəyyən edən müddəalar varmı (məsələn, tikinti lisenziyaları və ya internet xidmətlərinin göstərilməsi lisenziyaları üçün)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 52.1-ci maddəsi;</li> <li>- "Lisenziyalar və icazələr haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 19.9-cu maddəsi;</li> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanunu 13-1.1-ci maddəsi;</li> <li>- Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2017-ci il 12 oktyabr tarixli 427 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "İnternet telekommunikasiya xidməti göstərən operatorların və provayderlərin uçotunun aparılması Qaydası"nın 3.6-cı bəndi;</li> <li>- "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci maddəsi.</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/11254">https://e-qanun.az/framework/11254</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/32626">https://e-qanun.az/framework/32626</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/36773">https://e-qanun.az/framework/36773</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/31281">https://e-qanun.az/framework/31281</a></p>
<p>➤ Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə internet xidməti provayderləri üçün magistral/backhaul infrastrukturu, eləcə də son mil infrastrukturu üçün dövlətə məxsus olan infrastruktura (yollar, dəmir yolları, qüllələr və su və elektrik xətləri kimi) bərabər çıxışı təmin edən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 3.1.1-ci, 11.1-ci, 11.2-ci, 44.2-ci və 46-cı maddələri;</li> <li>- "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kablərlərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri";</li> <li>- "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətəni sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi";</li> <li>- "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq">https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi">https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi">https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</a></p>
<p>➤ Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə rəqəmsal infrastruktur xidməti provayderləri üçün keçid hüquqlarını müəyyən edən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 36.1-ci, 36.2-ci və 46-cı maddələri.</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p>
<p>➤ Passiv infrastruktura malik olan operatorlar üçün son mil üçün girişi paylaşmaq üçün öhdəlikləri nəzərdə tutan müddəalar varmı (məsələn, kanallar və qüllələr daxil olmaqla simli və ya simsiz)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci və 11.2-ci maddələri;</li> <li>- "Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları";</li> <li>- "Lisenziya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.3-cü yarımbəndi;</li> <li>- "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kablərlərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri";</li> <li>- "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətəni sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi";</li> <li>- "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10512">https://e-qanun.az/framework/10512</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/45992">https://e-qanun.az/framework/45992</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq">https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi">https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi">https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</a></p>

<p>➤ Aktiv infrastruktura malik olan operatorlar üçün son mil üçün giriş paylaşılması üçün öhdəlikləri nəzərdə tutan müddəalar varmı (məsələn, RAN Access, yanan fiber, giriş node açarları və genişzolaqlı uzaqdan giriş serverləri)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci və 11.2-ci maddələri;</li> <li>- "Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları";</li> <li>- "Lisənziya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.3-cü yarımbəndi;</li> <li>- "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kablərlərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri";</li> <li>- "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətyanı sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi";</li> <li>- "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10512">https://e-qanun.az/framework/10512</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/45992">https://e-qanun.az/framework/45992</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq">https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi">https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi">https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</a></p>
<p>➤ Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə yerli şəbəkənin paylaşımına və ya ayrılmasına (local loop unbundling) və xəttə girişə zəmanət verən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci, 11.2-ci və 44.2-ci maddələri;</li> <li>- "Lisənziya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndləri;</li> <li>- "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kablərlərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri";</li> <li>- "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətyanı sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi";</li> <li>- "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/45992">https://e-qanun.az/framework/45992</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq">https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi">https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi">https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</a></p>

<p>➤ Cari "Telekommunikasiya" haqqında Qanunda infrastrukturun paylaşılması üçün kommunal tərəfdaşlığa (məsələn, fiber optik şəbəkənin artıq tutumunun icarəyə verilməsi kimi) infrastruktur, spektr lizinq/paylaşma, qarşılıqlı əlaqə müqavilələri, şəbəkələrə birgə investisiya genişləndirilməsi və ya digər könüllü bazar tənzimləmələri) icazə verilirmi?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bəli, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlara icazə verir</li> <li>• Xeyr, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlığı qadağan edir</li> <li>• Qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlar haqqında səssizdir</li> </ul>	<p>✓Bəli, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlara icazə verir</p> <p>⊗Xeyr, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlığı qadağan edir</p> <p>⊗Qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlar haqqında səssizdir</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 4.2-ci, 12.1-ci, 19.1-ci, 32.2.1-ci və 47.2-ci maddələri;</p> <p>- "Lisenzia müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndləri;</p> <p>- "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kablərlərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri";</p> <p>- "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətyanı sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi";</p> <p>- "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/45992">https://e-qanun.az/framework/45992</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq">https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi">https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi">https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</a></p>
<p>➤ Hökmran mövqedə olan təchizatçılar və ya əhəmiyyətli bazar payı olan təchizatçılar üçün asimmetrik qaydalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.2-ci maddəsi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p>
<p>➤ Hökmranlığı azaltmaq üçün hansı qaydalar tətbiq olunur? Lütfən, uyğun olanların hamısını seçin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qiymət hədləri</li> <li>• Gəlir dərəcəsi qaydaları</li> <li>• Cari və yeni oyunçular arasında danışıqlar yolu ilə həll yolu tapılmadıqda, sağlamlaşdırıcı tədbirləri müəyyən edən müddəalar</li> </ul>	<p>✓Qiymət hədləri</p> <p>✓Gəlir dərəcəsi qaydaları</p> <p>✓Cari və yeni oyunçular arasında danışıqlar yolu ilə həll yolu tapılmadıqda, sağlamlaşdırıcı tədbirləri müəyyən edən müddəalar</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci və 56.2-ci maddəsi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p>
<p>➤ Tənzimləyici baza internet xidmətinin kəsilməsini və ya yavaşlamasının məhdudlaşdırılmasına yönəlmiş maliyyə çəkindirməsi və ya həvəsləndirmə mexanizmlərini nəzərdə tuturmu (məsələn, internet xidməti təchizatçıları tərəfindən ödənilən kompensasiyalar və ya cərimələr və ya etibarlı xidmətə görə mükafatlar təchizatı)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.4-cü, 41.1-ci və 43.1-ci maddələri;</p> <p>- Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 1128-ci maddəsi;</p> <p>- Azərbaycan Respublikasının İnzibati Xətalər Məcəlləsinin 362-ci maddəsi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://www.e-qanun.az/framework/46944">https://www.e-qanun.az/framework/46944</a></p> <p><a href="https://www.e-qanun.az/framework/46960">https://www.e-qanun.az/framework/46960</a></p>

<p>➤ Əgər belədirsə, aşağıdakı hansı maliyyə çəkilmə mexanizmləri və stimullaşdırıcı tədbirlər mövcuddur?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunal təchizatçı tərəfindən ödənilən cərimələr</li> <li>• Müştəriyə ödənilən kompensasiyalar</li> <li>• Müsbət həvəsləndirmə mexanizmləri (məsələn, mükafatlar)</li> <li>• Digər</li> </ul>	<p>✓Kommunal təchizatçı tərəfindən ödənilən cərimələr</p> <p>✓Müştəriyə ödənilən kompensasiyalar</p> <p>⊗Müsbət həvəsləndirmə mexanizmləri (məsələn, mükafatlar)</p> <p>✓Digər</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.4-cü, 41.1-ci və 43.1-ci maddələri;</p> <p>- Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 1128-ci maddəsi;</p> <p>- Azərbaycan Respublikasının İnzibati Xətalər Məcəlləsinin 362-ci maddəsi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://www.e-qanun.az/framework/46944">https://www.e-qanun.az/framework/46944</a></p> <p><a href="https://www.e-qanun.az/framework/46960">https://www.e-qanun.az/framework/46960</a></p>
<p>➤ Normativ baza şəxsi məlumatların qorunması pozuntularına dair məsuliyyət və kompensasiya tələb etmək üçün qanuni hüquq müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- Azərbaycan Respublikası İnzibati Xətalər Məcəlləsinin 375-ci maddəsi;</p> <p>- "Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 7.4-cü maddəsi.</p>	<p><a href="https://www.e-qanun.az/framework/46960">https://www.e-qanun.az/framework/46960</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/19675">https://e-qanun.az/framework/19675</a></p>
<p>➤ Əgər belədirsə, hansı tərəflər məsuliyyət daşıyırlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Məlumat Nəzarətçiləri</li> <li>• Məlumat Prosesorları</li> <li>• Məlumat Alt Prosesorları</li> </ul>	<p>✓Məlumat Nəzarətçiləri</p> <p>✓Məlumat Prosesorları</p> <p>✓Məlumat Alt-Prosesorları</p>	<p>- "Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci, 10.4-cü və 19-cu maddələri.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/19675">https://e-qanun.az/framework/19675</a></p>
<p>➤ Qanunda məlumatların pozulması ilə bağlı insidentlərin bildirməsini müəyyən edən aydın müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "İnformasiya, informasiyalaşdırma və informasiyanın mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 20-3.4-cü maddəsi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/3525">https://e-qanun.az/framework/3525</a></p>
<p>➤ Milli səviyyədə kibertəhlükəsizliyin koordinasiyasına cavabdeh olan qurum varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "İnformasiya təhlükəsizliyi sahəsində fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi tədbirləri haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanı;</p> <p>- "İnformasiya Təhlükəsizliyi üzrə Koordinasiya Komissiyasının yaradılması haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamı.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/24353">https://e-qanun.az/framework/24353</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/38481">https://e-qanun.az/framework/38481</a></p>
<p>➤ Əgər belədirsə, agentliyin funksiyalarını göstərin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riskin qiymətləndirilməsi strategiyalarının həyata keçirilməsi</li> <li>• Kibertəhlükəsizlik auditlərinin, təlimlərin, çalışmaların və ya məşqlərin keçirilməsi</li> <li>• Kiber təhdidlərə qarşı aparıcı kollektiv səylər</li> <li>• Kibertəhlükəsizliyə dair qanun və qaydaların tətbiqi</li> </ul>	<p>✓Riskin qiymətləndirilməsi strategiyalarının həyata keçirilməsi</p> <p>✓Kibertəhlükəsizlik auditlərinin, təlimlərin, çalışmaların və ya məşqlərin keçirilməsi</p> <p>✓Kiber təhdidlərə qarşı aparıcı kollektiv səylər</p> <p>✓Kibertəhlükəsizliyə dair qanun və qaydaların tətbiqi</p>	<p>- "İnformasiya təhlükəsizliyi sahəsində fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi tədbirləri haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanı;</p> <p>- "İnformasiya Təhlükəsizliyi üzrə Koordinasiya Komissiyasının yaradılması haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamı.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/24353">https://e-qanun.az/framework/24353</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/38481">https://e-qanun.az/framework/38481</a></p>

<p>➤ Tənzimləyici baza minimum kibertəhlükəsizlik standartları və kibertəhlükəsizlik təminatları verən kibertəhlükəsizliyin minimum müdafiəsini və ya mandatını müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi qaydaları"nın təsdiq edilməsi haqqında Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin Qərarı;</p>	<p><a href="https://nk.gov.az/az/senedler/qerarlar/azerbaycan-respublikasinda-kritik-informasiya-infr-7169">https://nk.gov.az/az/senedler/qerarlar/azerbaycan-respublikasinda-kritik-informasiya-infr-7169</a></p>
<p>➤ Tənzimləyici baza böyük kiberhücum və ya xidmətin əlçatanlığının pozulduğu təqdirdə (hökumət orqanlarının iştirakçılıq səviyyəsi) insidentlə bağlı cavab tədbirlərini müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2023-cü il 17 iyul tarixli 229 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi Qaydaları".</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/54651">https://e-qanun.az/framework/54651</a></p>
<p>➤ Əgər belədirsə, tədbirləri və nəzarətçilərin səlahiyyətlərini müəyyən edən tənzimləyici çərçivənin tətbiq olunduğu kibertəhlükəsizlik təminatları hansılardır?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilaktika və mühafizə nəzarətçiləri</li> <li>• Sistemlərin monitorinqi və aşkarlanması</li> <li>• Məlumatların toplanması</li> <li>• Zəifliklərin skan edilməsi</li> <li>• Proaktiv profilaktik tədbirlər</li> <li>• Hadisənin idarə edilməsi və hadisəyə reaksiya</li> <li>• Sistem bərpası</li> <li>• Şəbəkə məhkəmə imkanları</li> <li>• Təlim və maarifləndirmə tədbirləri</li> <li>• Firewalllar</li> <li>• SSL yoxlaması</li> <li>• Bulud əsaslı DDoS qorunması</li> <li>• Intrusion qarşısının alınması</li> <li>• Zərərli proqram təminatı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Profilaktika və mühafizə nəzarətçiləri</li> <li>✓Sistemlərin monitorinqi və aşkarlanması</li> <li>✓Məlumatların toplanması</li> <li>✓Zəifliklərin skan edilməsi</li> <li>✓Proaktiv profilaktik tədbirlər</li> <li>✓Hadisənin idarə edilməsi və hadisəyə reaksiya</li> <li>✓Sistemin bərpası</li> <li>✓Şəbəkə məhkəmə imkanları</li> <li>✓Təlim və maarifləndirmə tədbirləri</li> <li>✓Firewalllar</li> <li>✓SSL yoxlaması</li> <li>✗Bulud əsaslı DDoS qorunması</li> <li>✓Intrusion qarşısının alınması</li> <li>✓Zərərli proqram təminatı</li> </ul>	<p>- Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2023-cü il 17 iyul tarixli 229 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi Qaydaları".</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/54651">https://e-qanun.az/framework/54651</a></p>
<p>➤ Birləşərək rəqəmsal infrastrukturu təşkil edən, qoşulma infrastrukturu və verilənlər (data) infrastrukturu üçün məcburi və ya könüllü olaraq ekoloji rəqəmsal hesabatlılıq və ya məlumatların açıqlama standartları varmı? (məsələn, enerji istehlakı, CO2 ekvivalentləri, bərpa olunan enerjidən istifadə, enerji intensivliyi, e-tullantı göstəriciləri və ya su istehlakı).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bəli, məcburi standartlar</li> <li>• Bəli, könüllü standartlar</li> <li>• Heç bir hesabat və ya açıqlama standartları mövcud deyil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Bəli, məcburi standartlar</li> <li>✗Bəli, könüllü standartlar</li> <li>✗Heç bir hesabat və ya açıqlama standartları mövcud deyil</li> </ul>	<p>- "Ətraf mühitin mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 8-ci fəslə;  - "Ətraf mühitə təsirin qiymətləndirilməsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;  - "Enerji resurslarından səmərəli istifadə və enerji effektivliyi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/3852">https://e-qanun.az/framework/3852</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/39511">https://e-qanun.az/framework/39511</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/48129">https://e-qanun.az/framework/48129</a></p>

<p>➤ Əgər belədirsə, lütfən, rəqəmsal qoşulma infrastrukturunu və verilənlər (data) infrastrukturunu üçün ətraf mühit standartlarını qeyd edin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İstixana qazı emissiyaları</li> <li>• Qlobal Hesabat Təşəbbüsü Standartları</li> <li>• ISO 50001</li> <li>• ISO 14064</li> <li>• ISO 14001</li> <li>• ITU-TL133</li> <li>• ETSI ES 203</li> <li>• Digər</li> </ul>	<p>❌İstixana qazı emissiyaları ❌Qlobal Hesabat Təşəbbüsü Standartları ✔ISO 50001 ❌ISO 14064 ✔ISO 14001 ❌ITU-TL133 ❌ETSI ES 203 ✔Digər</p>	<p>- AZS ISO/IEC 50001:2022 “Enerji menecment sistemləri – Tələblər və istifadə üzrə rəhbəredici göstərişlər” dövlət standartı; - ISO 14064 – “Ekologiya” standartlaşdırma üzrə texniki komitəsi (AZSTAND/TK-09) hal-hazırda bu standart layihəsinin ekspertizasını aparır və bu il qəbul olunması nəzərdə tutulur; - AZS ISO 14001:2021(az) “Ətraf mühiti idarəetmə sistemləri. Tələblər və istifadə üzrə rəhbəredici göstərişlər” dövlət standartı; - “Ətraf mühitin mühafizəsi haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununun 50-ci və 51-ci maddələri.</p>	<p><a href="https://e-standart.gov.az/Standard/Details/d11cbb0b-8b25-4c26-a962-80009519db4d">https://e-standart.gov.az/Standard/Details/d11cbb0b-8b25-4c26-a962-80009519db4d</a></p> <p><a href="https://competition.gov.az/az/post/568/enerji-menecmenti-sistemleri-uzre-dovlet-standarti-qebul-edilib">https://competition.gov.az/az/post/568/enerji-menecmenti-sistemleri-uzre-dovlet-standarti-qebul-edilib</a></p> <p><a href="https://azstand.gov.az/az/xeberler/2022-ci-il-erzinde-milli-standartlasdirma-qurumu-terefinden-standartlasdirma-sahesinde-gorulen-isler">https://azstand.gov.az/az/xeberler/2022-ci-il-erzinde-milli-standartlasdirma-qurumu-terefinden-standartlasdirma-sahesinde-gorulen-isler</a></p> <p><a href="https://www.scribd.com/document/637233910/Keyfiyye-t-Assos-AZS-ISO-14001-2021son-%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%8F">https://www.scribd.com/document/637233910/Keyfiyye-t-Assos-AZS-ISO-14001-2021son-%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%8F</a></p> <p><a href="https://www.aqa.az/en/quality-tv/front-page/azs-iso-14001-2021-az-dovlet-standarti-tesdiq-edildi/">https://www.aqa.az/en/quality-tv/front-page/azs-iso-14001-2021-az-dovlet-standarti-tesdiq-edildi/</a></p>
<p>➤ Məlumat mərkəzləri, məsələn, enerjiden istifadənin effektivliyi, bərpa olunan enerjiden istifadə və ya performans əmsalı (COP) da daxil olmaqla, elektron kommunikasiya (rabitə) şəbəkələrinin və verilənlər (data) infrastrukturunun emissiyaları və ya enerji səmərəliliyi üçün hər hansı milli hədəflər varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✔</p>	<p>- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2021-ci il 2 fevral tarixli Sərəncamı ilə təsdiq edilmiş “Azərbaycan 2030: sosial-iqtisadi inkişafa dair Milli Prioritetlər”.</p>	<p><a href="https://president.az/az/articles/view/50474">https://president.az/az/articles/view/50474</a> <a href="https://minenergy.gov.az/az/alternativ-ve-berpa-olunan-enerji/azerbaycanda-berpa-olunan-enerji-menbelerinden-istifade">https://minenergy.gov.az/az/alternativ-ve-berpa-olunan-enerji/azerbaycanda-berpa-olunan-enerji-menbelerinden-istifade</a></p>
<p>➤ İnternet təchizatının etibarlılığına və keyfiyyətinə nəzarət etmək üçün Əsas Performans Göstəriciləri (KPI) varmı? (endirmə/yükləmə sürəti, gecikmə, minimum işləmə müddətləri, ötürmə qabiliyyəti, jitter, bərpa müddəti və s.) (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✔</p>	<p>- “Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri”.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/56001">https://e-qanun.az/framework/56001</a></p>
<p>➤ Lütfən, hansı Əsas Performans Göstəricilərinin (KPI) istifadə edildiyi barədə təfərrüatları qeyd edin. Uyğun olanların hamısını seçin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yükləmə/endirmə sürəti</li> <li>• Gecikmə</li> <li>• Minimum iş vaxtları</li> <li>• Məhsuldarlıq</li> <li>• Jitter</li> <li>• Bərpa vaxtı</li> <li>• Digər</li> </ul>	<p>✔Yükləmə/endirmə sürəti ✔Gecikmə ✔Minimum iş vaxtları ✔Məhsuldarlıq ✔Jitter ✔Bərpa vaxtı ✔Digər</p>	<p>- “Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri”.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/56001">https://e-qanun.az/framework/56001</a></p>

<p>➤ İnternet təchizatının etibarlılığına və keyfiyyətinə nəzarət etmək üçün Əsas Performans Göstəriciləri (KPI) onlayn mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri".</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/iramework/56001">https://e-qanun.az/iramework/56001</a></p>
<p>➤ Hüquqi və normativ bazada nəzərdə tutulmuş hansı kibertəhlükəsizlik protokolları təcrübədə həyata keçirilir?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Təcrübədə kibertəhlükəsizlik pozuntuları ilə bağlı müvafiq kibertəhlükəsizlik agentliyi tərəfindən özəl sektora məlumat verilir.</li> <li>• Təcrübədə kiberhücumlar və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularına Kompüter Hadisələrinə Müdaxilə Qrupları və ya Kompüter Fövqəladə Hallara Hazırlıq Qrupu tərəfindən cavab verilir</li> <li>• Təcrübədə kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularının qarşısını almaq, aşkar etmək, cavab vermək və/və ya bərpa etmək imkanlarını sınaqdan keçirmək məqsədilə kibertəhlükəsizlik insidentlərinə cavab təlimləri, təlimlər və ya təlimlər keçirilir</li> <li>• Təcrübədə zəifliklər və kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizliyin pozulması hallarının qarşısını almaq üçün qabaqlayıcı tədbirləri tövsiyə edən və ya tətbiq edən kritik infrastruktur operatorları üçün kibertəhlükəsizlik auditləri həyata keçirilir</li> </ul>	<p>✓Təcrübədə kibertəhlükəsizlik pozuntuları ilə bağlı müvafiq kibertəhlükəsizlik agentliyi tərəfindən özəl sektora məlumat verilir.</p> <p>✓Təcrübədə kiberhücumlar və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularına Kompüter Hadisələrinə Müdaxilə Qrupları və ya Kompüter Fövqəladə Hallara Hazırlıq Qrupu tərəfindən cavab verilir</p> <p>✓Təcrübədə kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularının qarşısını almaq, aşkar etmək, cavab vermək və/və ya bərpa etmək imkanlarını sınaqdan keçirmək məqsədilə kibertəhlükəsizlik insidentlərinə cavab təlimləri, təlimlər və ya təlimlər keçirilir</p> <p>✓Təcrübədə zəifliklər və kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizliyin pozulması hallarının qarşısını almaq üçün qabaqlayıcı tədbirləri tövsiyə edən və ya tətbiq edən kritik infrastruktur operatorları üçün kibertəhlükəsizlik auditləri həyata keçirilir</p>	<p>- Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında Əsasnamə; - Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidməti; - Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti; - AzScienceCERT - AMEA İnternet şəbəkəsində (AzScienceNet) informasiya təhlükəsizliyi insidentlərinə cavabvermə qrupu;</p> <p>- "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi qaydaları"nın təsdiq edilməsi haqqında Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin Qərarı;</p>	<p><a href="https://cert.az/az/esasname1">https://cert.az/az/esasname1</a> <a href="https://scis.gov.az/">https://scis.gov.az/</a> <a href="https://cert.gov.az/">https://cert.gov.az/</a> <a href="https://cert.az/">https://cert.az/</a> <a href="https://cert.az/news/2019/kibertehtlukesizlik-heftesi-cercivesinde-hackathon-musabiqesi-kecirilecek">https://cert.az/news/2019/kibertehtlukesizlik-heftesi-cercivesinde-hackathon-musabiqesi-kecirilecek</a> <a href="https://www.sciencecert.az/">https://www.sciencecert.az/</a> <a href="https://www.flickr.com/photos/147330406@N05/44467708042">https://www.flickr.com/photos/147330406@N05/44467708042</a></p> <p><a href="https://nk.gov.az/az/senedler/qerarlar/azerbaycan-respublikasında-kritik-informasiya-infr-7169">https://nk.gov.az/az/senedler/qerarlar/azerbaycan-respublikasında-kritik-informasiya-infr-7169</a></p>
<p>➤ Cari aylıq internet ödənişləri onlayn rejimdə mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- Cari ödənişlər müvafiq operatorların/provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.</p>	<p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/154-tarifler">https://www.aztelekom.az/az/menu/154-tarifler</a> <a href="http://azfiber.net/optic-i-az.html">http://azfiber.net/optic-i-az.html</a> <a href="https://www.citynet.az/tarifs">https://www.citynet.az/tarifs</a> <a href="https://www.connect.az/az/tariflerimiz/fiber-optik-internet/ferdi-fiber-optik-internet">https://www.connect.az/az/tariflerimiz/fiber-optik-internet/ferdi-fiber-optik-internet</a></p>
<p>➤ Şəhərinizdə ən azı 25 Mbit/s yükləmə sürəti ilə yüksək sürətli internetdən istifadə etmək üçün müəssisələr (şirkətlər) üçün təklif olunan ən ümumi paket hansıdır (yükləmə sürəti baxımından) (Mbps)?</p>	<p>30 mbps</p>		
<p>➤ Kommersiya internet xidmətinə daxil (müqavilə üzrə) ən ümumi paket üçün cari orta aylıq ödəniş (ən azı 25 Mbps yükləmə sürəti və 3 Mbps endirmə sürəti) yerli valyuta vahidində (LCU) nə qədərdir?</p>	<p>Azərbaycanda bazarın tələbi ilə əlaqədar olaraq provayderlər tərəfindən data istifadəsinə əsaslanan planlar təklif edilmir. Yalnız limitsiz aylıq paketlər mövcuddur. Tənzimləyici belə məsələlərə müdaxilə etmir.</p>		

<p>➤ Kommersiya internet xidmətinə daxil ümumi paket üçün cari orta aylıq ödəniş (aydan aya) (ən azı 25 Mbps yükləmə sürəti və 3 Mbps endirmə sürəti ilə) yerli valyuta vahidində (LCU) nə qədərdir?</p>	<p>Təxmini orta aylıq tarif 26 AZN (18% ƏDV daxil), 15,3 ABŞ dollarına bərabərdir.</p>		
<p>➤ Kommersiya internet xidmətinə daxil ən çox yayılmış paket üçün cari orta aylıq vergi dərəcəsi yerli valyuta vahidində (LCU)nə qədərdir (ən azı 25 Mbps yükləmə sürəti və 3 Mbps endirmə sürəti)?</p>	<p>Orta qiymət kimi 26 AZN götürsək, bu qiymət daxilində 3,96 AZN əlavə dəyər vergisidir.</p>		
<p>➤ Ən azı 25 Mbps yükləmə sürəti ilə yüksək sürətli internet bağlantısı üçün ən çox yayılmış paket sabit və ya dəyişən qiymətlərə tabedirmi? Zəhmət olmasa birini seçin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabit aylıq qiymət</li> <li>• Dəyişən aylıq qiymət (data istifadəsindən asılı olaraq)</li> </ul>	<p>✓Sabit aylıq qiymət  <input checked="" type="checkbox"/>Dəyişən aylıq qiymət (data istifadəsindən asılı olaraq)</p>		
<p>➤ Aylıq qiymət data istifadəsindən asılıdırsa, 1 GB data (LCU) üçün tarif nə qədərdir?</p>	<p>Aylıq qiymət sabit genişzolaqlı şəbəkə üçün data istifadəsindən asılı deyil. Bütün operatorlar limitsiz data planı təqdim edir.</p>		
<p>➤ Ən azı 25 Mbit/s yükləmə sürəti ilə yüksək sürətli internet qoşulması üçün tipik hesablaşma müddəti nə qədərdir?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aylıq</li> <li>• İki ayda bir</li> <li>• Üç ayda bir (trimestr)</li> </ul>	<p>✓Aylıq  <input checked="" type="checkbox"/>İki ayda bir  <input checked="" type="checkbox"/>Üç ayda bir (trimestr)</p>		
<p>➤ Yüksək sürətli genişzolaqlı internet qoşulma tariflərində dəyişikliklər barədə ən azı bir hesablaşma dövrü əvvəl ictimaiyyətə məlumat verilirmi? (məsələn, məktublar, bildiriş hesabları, elektron məktublarda dərc edildiyi kimi mediada, qəbul olunmuş qaydalarda və ya internet saytında). (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "İnformasiya əldə etmək haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 29.1.25-ci və 29.1.27-ci maddələri.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/11142">https://e-qanun.az/framework/11142</a></p>
<p>➤ Son istifadəçilər üçün sabit genişzolaqlı internet tariflərinin tərkibini göstərən açıqlama ictimaiyyətə əlçatandırımı?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bəli, tərkib yalnız onlayn yayımlanır</li> <li>• Bəli, tərkib yalnız müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur</li> <li>• Bəli, tərkib onlayn və müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur</li> <li>• Xeyr</li> </ul>	<p><input checked="" type="checkbox"/>Bəli, tərkib yalnız onlayn yayımlanır  <input checked="" type="checkbox"/>Bəli, tərkib yalnız müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur  <input checked="" type="checkbox"/>Bəli, tərkib onlayn və müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur  <input checked="" type="checkbox"/>Xeyr</p>		

<p>➤ Yüksək sürətli genişzolaqlı internet qoşulması üçün onlayn qoşulma tələbləri mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>		<p><a href="https://www.aztelekom.az/en/menu/153-connection-conditions">https://www.aztelekom.az/en/menu/153-connection-conditions</a>  <a href="https://www.baktelecom.az/biznes-optika">https://www.baktelecom.az/biznes-optika</a></p>
<p>➤ Hansı əlaqə tələbləri onlayn dərc olunur?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunan sənədlər</li> <li>• Tələb olunan prosedurlar</li> <li>• Qoşulma xərci</li> <li>• Müəyyən edilmiş əlaqə vaxtı standartları</li> </ul>	<p>✓Tələb olunan sənədlər  ✓Tələb olunan prosedurlar  ✓Qoşulma xərci  ✓Müəyyən edilmiş əlaqə vaxtı standartları</p>		
<p>➤ Planlaşdırılan internet kəsintiləri (dövlət tərəfindən həyata keçirilmiş kəsintilər də daxil olmaqla) ictimaiyyətə açıqlanır və müştərilərə bu barədə məlumat verilirmi?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bəli, ictimaiyyətə açıqdır</li> <li>• Bəli, müştərilərə məlumat verilir</li> <li>• Xeyr</li> </ul>	<p>✓Bəli, ictimaiyyətə açıqdır  ✓Bəli, müştərilərə məlumat verilir  ✗Xeyr</p>		<p><a href="https://www.facebook.com/baktelecom/posts/2800452613563063/">https://www.facebook.com/baktelecom/posts/2800452613563063/</a>  <a href="https://www.facebook.com/baktelecom/posts/170611216330547/">https://www.facebook.com/baktelecom/posts/170611216330547/</a>  <a href="https://xeberler.az/new/details/btrib-74-sayli-ats-in-abunecilerinin-elektron-xette-kecirilmesi-uzre-islere-baslayir--4032.htm">https://xeberler.az/new/details/btrib-74-sayli-ats-in-abunecilerinin-elektron-xette-kecirilmesi-uzre-islere-baslayir--4032.htm</a></p>
<p>➤ Müştərilərin internet xidmətləri ilə bağlı qarşılaşdıqları problemləri bildirmək üçün şikayət mexanizmi mövcuddurmu (məsələn, xidmət səviyyəsi müqaviləsi performans standartlarının pozulması, faktura məsələləri, avadanlıqla bağlı problemlər və s.)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 34.1.3-cü maddəsi;  - "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;  - "İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;  - İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "e-Şikayət" informasiya sistemi;</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/31281">https://e-qanun.az/framework/31281</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/9479">https://e-qanun.az/framework/9479</a>  <a href="https://e-complaint.icta.az">https://e-complaint.icta.az</a>  <a href="https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2Fe-complaint.icta.az">https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2Fe-complaint.icta.az</a>  <a href="https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif">https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif</a></p>
<p>➤ İnternet provayderi səviyyəsində şikayət mexanizmi varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 34.1.3-cü maddəsi;  - "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;  - "İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;  - İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "e-Şikayət" informasiya sistemi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/31281">https://e-qanun.az/framework/31281</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/9479">https://e-qanun.az/framework/9479</a>  <a href="https://e-complaint.icta.az">https://e-complaint.icta.az</a>  <a href="https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2Fe-complaint.icta.az">https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2Fe-complaint.icta.az</a>  <a href="https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif">https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif</a></p>
<p>➤ Şikayətlərə baxılma prosesini sürətləndirmək üçün internet provayderindən müstəqil şikayət mexanizmi varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- Azərbaycan Respublikası Konstitusiyasının 60-cı maddəsi;  - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 34.1.3-cü maddəsi;  - "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;  - "İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;  - İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "e-Şikayət" informasiya sistemi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/31281">https://e-qanun.az/framework/31281</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/9479">https://e-qanun.az/framework/9479</a>  <a href="https://e-complaint.icta.az">https://e-complaint.icta.az</a>  <a href="https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2Fe-complaint.icta.az">https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2Fe-complaint.icta.az</a>  <a href="https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif">https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif</a></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Müştəriləri rəqəmsal qoşulmadan şikayət etməyə yönəltmək üçün onlayn hansı məlumat mövcuddur?</li> <li>• Şikayətlərin idarə edilməsinə cavabdeh olan qurum haqqında məlumat</li> <li>• Şikayət etmək üçün lazım olan sənədlər</li> <li>• Şikayət mexanizminin meyarları və əhatə dairəsi (yəni, hansı məsələlər barədə məlumat verilə bilər)</li> <li>• Şikayət etmək üçün lazımı addımlar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Şikayətlərin idarə edilməsinə cavabdeh olan qurum haqqında məlumat</li> <li>✓Şikayət etmək üçün lazım olan sənədlər</li> <li>✓Şikayət mexanizminin meyarları və əhatə dairəsi (yəni, hansı məsələlər barədə məlumat verilə bilər)</li> <li>✓Şikayət etmək üçün lazımı addımlar</li> </ul>		<p><a href="https://e-complaint.icta.az">e-complaint.icta.az</a></p> <p><a href="https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F e-complaint.icta.az">https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F e-complaint.icta.az</a></p> <p><a href="https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif">https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Qadınlara məxsus biznes nöqtəyi-nəzərindən [ən böyük şəhərdəki] internet provayderinin keyfiyyət göstəricilərini ölçmək üçün gender göstəricilərinə görə ayrı-ayrılıqda müştəri sorğuları keçirirmi? (Bəli/Xeyr)</li> </ul>	Bəli ✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Müştəri sorğularının hansı məlumatları genderə görə bölünür?</li> <li>• İstehlakçı məmnuniyyəti sorğusuna cavab verən şəxsin gender profili</li> <li>• Kommunal xidmətlərin təchizatı, keyfiyyəti və etibarlılığı ilə bağlı şikayət edən şəxsin gender profili</li> <li>• Genderə görə ayrılmış digər məlumatlar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓İstehlakçı məmnuniyyəti sorğusuna cavab verən şəxsin gender profili</li> <li>✓Kommunal xidmətlərin təchizatı, keyfiyyəti və etibarlılığı ilə bağlı şikayət edən şəxsin gender profili</li> <li>✗Genderə görə ayrılmış digər məlumatlar</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bu sorğu məlumatları ən son təqvim ili (2022) üçün mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)</li> </ul>	Bəli ✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bu sorğu məlumatları anonimləşdirilirmi? (Bəli/Xeyr)</li> </ul>	Bəli ✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bu sorğu məlumatları onlayn olaraq ictimaiyyətə təqdim olunurmu? (Bəli/Xeyr)</li> </ul>	Bəli ✓	- Azərbaycan Respublikasının Dövlət Statistika Komitəsi.	<p><a href="https://www.stat.gov.az/menu/6/statistical_yearbooks/source/i-society_2023.zip">https://www.stat.gov.az/menu/6/statistical_yearbooks/source/i-society_2023.zip</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Yeraltı xətlər kimi mövcud infrastruktur şəbəkələrini müəyyən etməyə imkan verən milli/yerli infrastruktur məlumat bazası varmı? (məsələn, "qazmadan əvvəl yığ", GIS)?</li> <li>• Elektrik, su və internet daxil olmaqla bir çox kommunal xidmətlərin şəbəkə xətləri üçün ortaq verilənlər bazası</li> <li>• İnternet provayderləri şəbəkələri üçün verilənlər bazası</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Elektrik, su və internet daxil olmaqla bir çox kommunal xidmətlərin şəbəkə xətləri üçün ortaq verilənlər bazası</li> <li>✗İnternet provayderləri şəbəkələri üçün verilənlər bazası</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 84.4-cü maddəsi;</li> <li>- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş "Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi";</li> <li>- Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2019-cu il 15 noyabr tarixli 448 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Milli məkan məlumatlarının Siyahısının və Təsnifatı"nın 16-cı hissəsi.</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/46958">https://e-qanun.az/framework/46958</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/55917">https://e-qanun.az/framework/55917</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/43631">https://e-qanun.az/framework/43631</a></p> <p><a href="https://e-tikinti.gov.az/">https://e-tikinti.gov.az/</a></p>

<p>➤ Şəhərdə həyata keçirilən kommunal şəbəkələr üzrə nəzərdə tutulan işlər barədə məlumatların yer aldığı onlayn platforma və ya internet saytı varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 84.4-cü maddəsi; - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş "Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi".</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/46958">https://e-qanun.az/framework/46958</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/55917">https://e-qanun.az/framework/55917</a> <a href="https://e-tikinti.gov.az/">https://e-tikinti.gov.az/</a></p>
<p>➤ Qazıntı işlərinə icazə üçün ərizələr və təsdiqlərə dair qurumlar arasında əməkdaşlığı asanlaşdırmaq üçün aşağıdakılar mövcuddurmu?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onlayn sistem</li> <li>• Koordinasiyaya cavabdeh olan bir qurum</li> <li>• Digər koordinasiya mexanizmi</li> </ul>	<p>✓Onlayn sistem ✓Koordinasiyaya cavabdeh olan bir qurum ✓Digər koordinasiya mexanizmi</p>	<p>- Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 84.4-cü maddəsi; - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş "Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi".</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/46958">https://e-qanun.az/framework/46958</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/55917">https://e-qanun.az/framework/55917</a> <a href="https://e-tikinti.gov.az/">https://e-tikinti.gov.az/</a></p>
<p>➤ Yeni kommersiya məqsədli internet qoşulmaları üçün elektron müraciət etmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>		
<p>➤ Yeni kommersiya məqsədli internet qoşulmaları üçün ərizəni onlayn izləmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>		
<p>➤ Yeni sabit genişzolaqlı qoşulma haqqını elektron şəkildə ödəmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>		
<p>➤ İnternetin aylıq tarifləri üçün elektron ödəniş etmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>		